

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Apple Junior 相模原駅前教室

公表日 2026 年 3 月 20 日

利用児童数 9

回収数 8

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7			1	身体を使った活動もできる充実した環境だと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7			1	色んな子ども達がいるので、スタッフさんの数は多いくらいでちょうどいいと思っています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	2			わかりやすくなっていると思います。お片付けや個人ワークにも取り組みやすい環境の工夫がされていると思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	1			明るく清潔だと思います。所々気になる箇所はある。	壁紙が剥がれている所は随時補修を進めている。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1			子どもに合わせて皆さん対応していたりありがたいと思っています。課題と達成についてのフィードバックがあり参考になります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	1			1年近く通っているのになかなか慣れず行き流りが多い我が子にあわせて支援計画を立てて頂いていると思います。子どもの課題を職員さん複数の目でアセスメントして頂いた計画になっていると感じます。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	1		1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	1		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8				好きな工作や外遊び、料理なども楽しく参加できています。毎月の予定を見るのが楽しみです。子どももやってきたことを楽しく話してくれます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	1	4		保育園等との連携はスムーズに行っているが、そのほかの部分については検討を重ねる。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	1				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7			1		面談や送迎時など親御様へ丁寧に正確な説明を行ってまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	2	3		親子で参加できる研修等の情報発信を行っていく
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	1	3	4	他のご家族と交流できる機会があれば色々お話しを聞きたいなあと思うので随時です。	行ってほしいという意見もあるが、反対の意見もあるので検討をすすめていく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7			1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	1		1		
非常時 等の 対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7			1		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			3		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1				
満足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1				
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7	1			行き流りがありますが、知っているスタッフさんがいると笑顔になってくれます。	通いやすい環境作りをこれからも進めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	1			利用日の朝は歓喜の声をあげています。	通いやすい環境作りをこれからも進めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	1			いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いいたします。	HUGの記録において、日々の活動報告に加え、実施した個別支援の内容やお子さまの様子を具体的に記載し、支援の見える化に努めます。