

事業所名 Apple Junior 相模原駅前教室

公表日 2026年 3月 20日

利用児童数 18

回収数 15

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14			1	廊下などは無いが、天気のいい日はこまめに公園に連れてってけている。 写真でみる様子だと確保できているように思えます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1			活動報告に写真を添付してくれるが、いつも近くに職員の間がある 子ども同士の手やとりも観察してくださって対応していただいています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	3			3階建てになっていて、ご飯の場所、活動場所、大ホールなど別れている。階段がやや急なのが心配ではある	階段には手すりや滑り止めを設置し、安全に階段を利用できる環境を作っている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	2			特性を持つ子達の空間なので壁紙が剥がれたりしてるが、広々としていて動きやすいそう。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	2		1	毎週何から座ってお絵描きや線を描くトレーニングの写真を送られている。発達ルームみたいな個室があり、少人数でiPadを使って療育してくれている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			1	個人と集団どちらのプログラムも充実しており、楽しんで利用できています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1			送迎時に今日の様子や心配事の情報交換をしられている。また希望すれば面談も行って、より密に指導計画と実際の成長ペースの振り返りをしてられている。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1		2	スモールステップで取り組む支援内容が示されています。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1		2	面談でも支援内容に沿った場面や介入内容のフィードバックがあります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1			月ごとのスケジュールを送ってくるが、個人では考えつかないような楽しいプログラムをしている。季節やイベントに応じた子供たちも楽しめるものをもっと考えてきている。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	3	6	他の施設、園との交流は分らないが、保育園→療育利用をする際に情報交換などをしてくれているようです。	保育園等との連携はスムーズに行っているが、そのほかの部分については検討を重ねる。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1	1	1		面談や送迎時など親御様へ丁寧に正確な説明を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	3	3	6	研修はありませんが、個別の面談は予定に合わせて積極的に対応してくれま	親子で参加できる研修等の情報発信を行っていく
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14		1		アプリで個別の様子を教えて頂けま	利用時は必ずその日の様子などアプリ等を通して行っているが、さらに共通理解ができるように進めていく。
保護者 への 説明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1		1	色々悩みや不安を聞いてもらえてありがたいです。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	6	7	父母兄弟参加型のイベントはないと記憶していますが、負担になる場合もある のでこのままでもいい。	行ってほしいという意見もあるが、反対の意見もあるので検討をすすめていく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1		2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	2		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	1	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1		1		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	1	3		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1		2	特に大きな事故は起きてないので分からないが、小さな怪我や経緯もよく説明してもらっている	些細なことでも情報共有を怠らずに、親御様へ報告を行っている。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	1				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1		1	行けば楽しかったと帰って来ますが、行くまでの拒否が強いです。。	通いやすい環境作りをこれからも進めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1		1	どんな支援をしているか具体的にはわからないことが多い。hugでどんな個別支援をしたことを毎回書いてくれるとありがたい。	HUGの記録において、日々の活動報告に加え、実施した個別支援の内容やお子さまの様子を具体的に記載し、支援の見える化に努めます。