

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 AppleJunior小田急相模原教室

公表日 2024年 11月 21日

利用児童数

14

回収数

14

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1	0	0	標識上仕方がないかもしれませんが、個別指導を行う部屋のドアを閉めても隣の部屋の音が騒がしい感じがしました	個別室使用时には使用中の表示をしながら、声量を抑えて遊べる環境設定をしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	0	0	2	何名の職員がいらっしゃるのかわからない。お名前と保有資格等が一覧になったものがあると安心だし、送迎時にお顔とお名前が一致すると感じる。	コドモンを通じて各ご家庭にも送迎車と職員の一覧をお知らせさせていただきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	0	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1	0	0	子ども喜んでおり、特性に合わせた指導をしてくれてと感じています。ありがとうございます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	2	放課後等デイサービスが何かわかりません。	放課後等デイサービス計画は、個別支援計画書の事を指しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	0	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8	0	2	6		
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3	0	6	面談して下さるのには有り難く思っております。特性などの研修があれば受けてみたいですが。	地域での研修の情報をコドモンなどでお知らせしていきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	15	1	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1	0	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0	・職員さんからのサポートで子どもの特性に対し否定的な気持ちが強かったですが、以前に比べいいところがあると目を向けられるようになった気がします ・皆様、親子ともに共感してくださり、とても嬉しいです。	

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	4	4	色々な考えの保護者の方がいるかとは思いますが、交流があつたらお互いに学びになると思います。	地域での研修や交流会の情報があればコドモンなどでお知らせしていきます。当教室でもアンケートも実施し、提供できる交流の形を考えていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	0		
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	1	活動内容を報告していただけるのはどんな時間を過ごしたのかわかりやすいのですが、お友達とのやりとりやトラブル、課題などそういった辺りがもっとコドモンで報告していただくと助かります	トラブルや課題については、行き違いの無いようにコドモンではなくできるだけ口頭でお伝えさせて頂いております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	0	2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	0	2	まだ事故などをおこしたことがないため事故にあったことがわかりません。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1	0	0	先生方に甘えて全力で安心して通っています！	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	2	1	0	・小さい子が多いので、通所しても小さい子の面倒をみることが多く、本人自身が楽しめているのか分からないです。 ・アップルジュニアがある日はウキウキで楽しく利用させていただいています！	児童発達支援のご利用者様が多いため、難易度の調整や、リーダー的な役割を持つ活動の提供など、楽しんで参加していただけるように工夫をしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1	0	0	・子育てにかなり行き詰まっていた状態から利用させていただきました。子ども以外に保護者も支えていただいています。	